



Im Auftrag von Unternehmen und Krankenversicherern fördern unsere medizinischen Coaches seit 2002 die Gesundheit von Mitarbeitern und Versicherten – heute mit der Erfahrung vieler Millionen Kontakte. Unser Angebot reicht von der 24-Stunden-Familienhotline über indikationsbezogene DMPs bis hin zu Spezial-Coachings in besonderen Belastungssituationen oder Fallmanagements für mehrfacherkrankte Senioren.

Medizinische/zahnmedizinische Beratung am Telefon

Sie sind examinierte/r Gesundheits- und Krankenpfleger (m/w), Medizinische oder Zahnmedizinische Fachangestellte (m/w)? Das trifft sich gut. Denn für die telefonbasierte medizinische Beratung unserer Klienten am Standort Essen suchen wir engagierte Verstärkung. Und zwar ab sofort in Vollzeit oder mit mindestens 20 Stunden – auch nachts und am Wochenende.

Was Sie tun

- : gesundheitliche Fragen beantworten und (zahn)medizinische Sachverhalte erklären
- : über akute und chronische Erkrankungen sowie Diagnose- und Therapieverfahren informieren
- : situationsbezogene Hilfestellung im Umgang mit gesundheitlichen Beschwerden geben
- : Ihre Beratungsergebnisse in unserer Dokumentationssoftware festhalten

Was Sie mitbringen

- : Berufserfahrung und persönliche Reife
- : hohe kommunikative Fähigkeiten und Empathie
- : Freude an Telefonie und Service
- : die Gabe, Medizinisches verständlich zu erklären
- : Organisationstalent und EDV-Affinität
- : Verlässlichkeit und Teamgeist
- : sicheres Deutsch in Wort und Schrift

Was wir bieten

- : intensive Einarbeitung gemäß aktueller Leitlinien
- : Vermittlung von Sicherheit in der Beratungssituation
- : regelmäßige Kommunikationstrainings und Weiterbildung
- : eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- : Festgehalt mit Nacht-, Sonn- und Feiertagzuschlägen

Haben Sie noch Fragen zur konkreten Tätigkeit? Dann wenden Sie sich unter 0201 4398-3246 gerne direkt an unsere Teamleiterin Susanne Worpenberg.

Und wenn Sie sich gleich bewerben möchten, senden Sie Ihre Unterlagen einfach samt Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin an unsere Fachbereichsleiterin Personal, Veronika Frinken.